

Forte ISDN PABC

10/20/32/50/100



Brugervejledning

Standardtelefoner

Indholdsfortegnelse

1.	INTRODUKTION	4
2.	SYMBOLER I GUIDEN	5
3.	HÅNDTERING AF OPKALD	6
3.1	Besvarelse af opkald	6
3.1.1	Tag telefonen	6
3.1.2	Indtrækning	6
3.1.3	Mød mig.....	6
3.2	Foretage opkald	6
3.2.1	Internt opkald.....	6
3.2.2	Eksternt opkald.....	6
3.2.3	Genkald	6
3.2.4	Kortnummervalg	7
3.3	Omstilling	7
3.4	Venteposition	7
3.5	Notering	7
3.6	Parkering	8
3.6.1	Egen parkeringsplads.....	8
3.6.2	Fælles parkeringsplads	8
4.	FACILITETER	9
4.1	Reset	9
4.2	Banke på	9
4.3	Viderestilling	9
4.3.1	Viderestilling, optaget.....	9
4.3.2	Viderestilling, manglende svar	10
4.3.3	Viderestilling, optaget eller manglende svar	10
4.4	Medflytning	10
4.5	Slet medflytning og viderestilling	11
4.6	Forstyr ikke	11
4.7	Grupper	12
4.8	Master/Slave	12
4.9	Hjemmekontor	12
4.10	Hjælpetelefonist	13
4.11	Skjul / vis nummer	13
4.12	Voice Mailbox	14
5.	OPERATØRFACILITETER	15
5.1	Tilringsindstillinger (dag/nat)	15
5.2	Talebeskeder	15
6.	INDEKS	17
7.	SHORT GUIDE	18

1. Introduktion

Forte ISDN PABC er et telefonomstillingsanlæg med et væld af faciliteter.

Din systemadministrator kan oplyse dig om systemspecifikke indstillinger i dit firma. Tilføj informationerne i tabellen nedenfor til senere brug:

Byliniekode: * (default 0)	
Omstillingen: * (normalt 9)	
Lokalnumre: * (default stigende fra 100)	
Søgegrupper: * (f.eks. stigende fra 200)	
Indtrækningsgrupper: * (f.eks. stigende fra 240)	
Person søgegruppe: * (f.eks. stigende fra 270)	
Kortnumre: * (f.eks. 7000 - 7999)	

Hvis en af de nævnte faciliteter ikke er tilgængelig, kan det skyldes restriktioner i systemet eller en manglende opdatering. Kontakt systemadministratoren for yderligere information.

Almindelige analoge og ISDN telefoner kan anvende standardfaciliteterne.

Forte FeaturePhone indeholder et væld af ekstra faciliteter.

Forte DECT telefoner (for Forte 32/50/100) tilbyder stort set de samme faciliteter for interne folk, som ikke sidder stille.









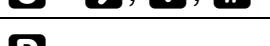

Målet har været at konstruere telefoner der er logiske og brugervenlige, så de kan anvendes uden brug af en manual.

Menuer og menupunkter er stort set designede som i GSM-telefoner.

Bemærk: Voice Mailbox findes ikke i Forte 10/20, og det er ekstraudstyr til Forte 32/50/100.

2. Symboler i guiden

Følgende symboler anvendes i denne manual:

	Tast et nummer
	Løft af
	Samtale
	Tal
	Lyt
	Læg på
	Klartone
	Optagetone
	Signaleringsstaster
	R-tasten

3. Håndtering af opkald

3.1 Besvarelse af opkald

3.1.1 Tag telefonen

Besvar et opkald ved at løfte røret:



3.1.2 Indtrækning

Brug følgende kommando ved indtrækning af opkald i egen gruppe:



Indtræk et opkald fra lokalnummer eller gruppe:



3.1.3 Mød mig

Efter personsøgning kan et ventende opkald indtrækkes fra et hvilket som helst lokalnummer ved hjælp af en kode:



Hvis mere end et opkald venter efter personsøgning, må de resterende opkald parkeres på en parkeringsplads og trækkes ind derfra.

3.2 Foretage opkald

Advarselstone (tre bip før klartone) indikerer at "Forstyr ikke," "Viderestilling" eller "Medflytning" er aktiveret.



3.2.1 Internt opkald

Løft håndsæt og tast lokalnummer:



3.2.2 Eksternt opkald

Et bykald foretages ved at taste bykode (normalt 0) efterfulgt af telefonnummeret.

3.2.3 Genkald

Genkald senest indtastede nummer:



3.2.4 Kortnummervalg

Hvis brugeren har adgang til omstillingsanlæggets kortnumre, kan han foretage opkald ved hjælp af kortnummerkoder:



3.3 Omstilling

Under en samtale kan den anden part omstilles til et andet lokalnummer. Omstillingen kan ske før svar (uden præsentation) eller efter svar (med præsentation). Opkaldet omstilles ved pålægning:



Hvis der igen trykkes **R** vil det efterfølgende opkald blive afbrudt (uanset om dette apparat ringer, er optaget eller er afløftet), og man vender tilbage til samtalen på hold.

3.4 Venteposition

Placer et opkald i venteposition under en omstilling

Under omstilling kan opkaldet placeres i venteposition til det kaldte nummer ved pålægning.

Dette er kun muligt, hvis det kaldte lokalnummer har aktiv banke-på funktion.

Hvis lokalnummeret er optaget ud over en foruddefineret periode, returneres opkaldet til det lokalnummer der placerede opkaldet i venteposition.

3.5 Notering

Man kan registrere et opkald til et lokalnummer, der enten er optaget eller ikke svarer, ved at taste kommandoen:



Når kommandoen er anvendt på et optaget lokalnummer, høres tripel ringning når linien er ledig.

Når kommandoen er anvendt til et lokalnummer, der ikke svarer, høres tripel ringning efter næste anvendelse af det aktuelle lokalnummer.

Opkaldet slettes automatisk hvis det ikke besvares inden ringning ophører.

3.6 Parkering

Et opkald kan parkeres i en periode, mens et andet opkald besvares. Hvis opkaldet ikke indtrækkes inden for en fastsat tid, returneres opkaldet automatisk til det lokalnummer, der placerede det på parkeringspladsen. Der er 8 fælles parkeringspladser plus en personlig parkeringsplads for hvert lokalnummer.

3.6.1 Egen parkeringsplads

Parker opkaldet med kommandoen:

... **R** *  

Nummeret, der skal indtastes, er nummeret på parkeringspladsen (normalt 90).

Indtræk opkaldet fra parkeringspladsen fra samme lokalnummer med kommandoen:

 *   ...

3.6.2 Fælles parkeringsplads

Parker opkaldet med kommandoen:

... **R** *  

Nummeret, der skal indtastes, er nummeret på parkeringspladsen (normalt 91-98).

Indtræk opkaldet fra parkeringspladsen fra et ønsket lokalnummer med kommandoen:

 *   ...

4. Faciliteter

4.1 Reset

Et lokalnummers faciliteter kan nulstilles til standardindstilling med en enkelt kommando:



Denne kommando nulstiller alle faciliteter, der er relaterede til det aktuelle lokalnummer - også faciliteter der er programmerede fra et andet lokalnummer (viderestilling, medflytning og hjælpetelefonist).

4.2 Banke på

Når brugeren har aktiveret "Banke på" hører han et "Banke på signal," når en anden prøver at ringe til ham, når han er optaget.

Aktiver "Banke på signal":



Deaktiver "Banke på signal":



4.3 Viderestilling

Opkald kan viderestilles til mere end et nummer ved at gentage kommandoen. Opkald kan alternativt viderestilles til en eventuel mailbox.

Opkald kan viderestilles til:

- lokalnummer
- gruppenummer
- kortnummer
- mailbox nummer, ##<kode> (koden er normalt lokalnummeret).
- by-nummer, indtast byciffer + by-nummer + # (normalt anvendes 0 som byciffer).

4.3.1 Viderestilling, optaget

Opkald til et optaget lokalnummer kan straks viderestilles til et eller flere forudbestemte numre.

Aktiver viderestilling ved optaget til yyy:



Deaktiver viderestilling ved optaget til yyy:



Deaktiver alle viderestillinger ved optaget :



4.3.2 Viderestilling, manglende svar

Opkald til et lokalnummer, der ikke svarer, kan viderestilles til et andet lokalnummer efter en fastsat tid, så begge lokalnumre kan besvare opkaldet.

Aktiver viderestilling ved manglende svar til yyy:



Deaktiver viderestilling ved manglende svar til yyy:



Deaktiver alle viderestillinger ved manglende svar:



4.3.3 Viderestilling, optaget eller manglende svar

Aktiver viderestilling ved optaget eller manglende svar til yyy:



Deaktiver viderestilling ved optaget eller manglende svar til yyy:



Deaktiver alle viderestillinger ved optaget eller manglende svar:



4.4 Medflytning

Opkald til et lokalnummer, der har aktiveret medflytning, dirigeres straks videre til et foruddefineret nummer. Medflytning har højere prioritet end viderestilling. Viderestilling huskes efter deaktivering af medflytning.

Opkald kan medflyttes til mere end et nummer ved at gentage kommandoen. Opkald kan alternativt medflyttes til en mailbox.

Opkald kan medflyttes til:

- lokalnummer
- gruppenummer
- kortnummer
- mailbox , ##<kode>(koden er normalt lokalnummeret)
- by-nummer, indtast byciffer + by-nummer + # (normalt anvendes 0 som byciffer).

Medflyt alle opkald fra dette lokalnummer til yyy:



Deaktiver medflytning af alle opkald fra dette lokalnummer til yyy:



Deaktiver medflytning af alle opkald fra dette lokalnummer:



Medflyt alle opkald fra lokalnummer yyy til dette lokalnummer:



Deaktiver medflytning af alle opkald fra lokalnummer yyy til dette lokalnummer:



Deaktiver medflytning fra et hvilket som helst lokalnummer til dette lokalnummer:



4.5 Slet medflytning og viderestilling

Alle aktiverede medflytninger og viderestillinger, der er relaterede til et aktuelt lokalnummer, kan deaktiveres med en enkelt kommando:



4.6 Forstyr ikke

Når "Forstyr ikke" er aktiveret, ringer telefonen ikke i den valgte situation. Flere "Forstyr ikke" indstillinger kan aktiveres ved at gentage kommandoen.

Aktiver Forstyr ikke fra specifikt lokalnummer yyy:



Deaktiver Forstyr ikke fra yyy:



Deaktiver alle Forstyr ikke fra specifikt lokalnummer:



Aktiver Forstyr ikke, alle opkald:



Deaktiver Forstyr ikke, alle opkald:



Aktiver Forstyr ikke fra bylinier:



Deaktiver Forstyr ikke fra bylinier:



Aktiver Forstyr ikke fra andre lokalnumre:



Deaktiver Forstyr ikke fra andre lokalnumre:



4.7 Grupper

Lokalnumre kan grupperes bl.a. til besvarelse af indkommende opkald. Et lokalnummer kan være medlem af ingen, en eller flere grupper.

Et lokalnummer kan melde sig ind i en gruppe selv om det ikke har været en del af gruppen før. Efterfølgende kan nummeret melde sig ud for en kortere eller længere periode.

Gruppenummeret skal være tilgængeligt før tilmeldelsen.

Tilmeld aktuelle lokalnummer til gruppe (zzz):



Udmeld aktuelle lokalnummer af gruppe (zzz):



4.8 Master/Slave

Master/slave funktionen er f.eks. nyttig for en person med en telefon på bordet og en DECT-telefon i lommen.

Master og slave numrene er funktionsmæssigt ligestillede.

Et opkald til et master/slave nummer får optaget hvis enten masteren eller slaven er optaget. Det er dog muligt at foretage et opkald fra et master/slave nummer, selvom den anden part er optaget. Under en samtale kan opkaldet omstilles fra den ene part til den anden ved almindelig omstilling til eget lokalnummer.

Omstilling mellem master og slave:



4.9 Hjemmekontor

Forte systemet indeholder en Hjemmekontorsfacilitet, der gør det muligt at anvende et lokalnummer på ubegrænset afstand. Der anvendes en kode til at linke lokalnummeret enten til telefonen i firmaet eller til telefonen i hjemmekontoret.

Når hjemmekontoret anvendes, medflyttes alle opkald til lokalnummeret til et forprogrammeret by-nummer. Hvis der er tilsluttet en Forte HomePhone på lokalnummeret kan brugeren aktivere og deaktivere brugerfaciliteter (så som viderestilling, medflytning og Forstyr ikke) fra hjemmekontoret.

En HomePhone er en speciel ISDN-telefon med udvidede faciliteter.

Omstilling af opkald til og fra hjemmekontoret kan foretages ved hjælp af lokalnumre.

Indkommende opkald til telefonanlægget fra det forprogrammerede hjemmenummer identificerer hjemmekontoret og giver brugeren de tildelte rettigheder. Opkaldet lænker brugeren til lokalnummeret, og der høres klartone.

Det er muligt at ringe til lokalnummeret fra hjemmekontoret og aktivere hjemmekontorsfaciliteten, hvis brugeren har glemt det.

Opkald til hjemmekontoret kan have vedhæftet information til telefonens display, så som ringesignaler:

*	enkelt ringning
**	dobbelt ringning
***	tredobbelt ringning

Aktiver Hjemmekontor:



Deaktiver Hjemmekontor:



(Alternativt kunne en GSM telefon med standby funktion (2 x standby = transfer) og A-nummer visning på linien programmeres ind som hjemmekontor-telefon).

4.10 Hjælpetelefonist

Et hvilket som helst lokalnummer kan være hjælpetelefonist for et andet lokalnummer. F.eks kan et eller flere lokalnumre assistere operatøren i ferier og under middagspausen. Et andet lokalnummer kan assistere direktørens lokalnummer.

Aktiver: Hjælp lokalnummer yyy:



Deaktiver: Hjelpe lokalnummer yyy:



Aktiver: Lokalnummer yyy som hjælpetelefonist for dette nummer:



Deaktiver: Lokalnummer yyy som hjælpetelefonist for dette nummer:



4.11 Skjul / vis nummer

Visning af eget telefonnummer ved opkald til andre afhænger af abonnement og programmering af telefonanlægget.

'Vis nummer' er normalt aktiveret, og der vises det telefonnummer, som abonnement og programmering bestemmer.

Med 'Skjul nummer' vises ikke eget nummer overfor den kaldte. Afhængig af abonnement og programmering vises enten virksomhedens hovednummer eller ingenting.

Aktiver 'Skjul nummer':



Vis nummer (deaktiver 'skjul nummer'):



4.12 Voice Mailbox

Voice Mailbox ^(R2) findes som specialmodul. Kontakt din systemadministrator, hvis du mangler en voice mailbox. Voice mailbox anvendes på følgende måde.

Hvert lokalnummer kan have én voice mailbox - normalt med det samme nummer som lokalnummeret (##<lokalnummer>). Indtaling af velkomstbeskeder og afspilning af indkomne beskeder er beskyttet af en PIN-kode for den enkelte voice mailbox. En glemt PIN-kode betyder tab af indtalte beskeder.

Brugeren guides af voice prompts som på en GSM telefon, så en detaljeret brugervejledning er ikke nødvendig.

Opkald kan medflyttes/viderestilles til lokalnummerets mailbox (ikke muligt til en anden mailbox).

Et opkald til et lokalnummer med viderestilling til mailbox sker i henhold til de valgte indstillinger. Voice mailboxen ignoreres derimod, hvis der er tale om et gruppekald, der inkluderer det aktuelle lokalnummer, for at andre kan besvare opkaldet.

Lokalnummeret kan alternativt indstilles til normal ringning efterfulgt af voice mailbox ved timeout. Dette programmeres af installatøren.

Adgang til voice mailbox

Hvis der er beskeder i mailboxen når røret løftes høres "You have a new message. Dial your mailbox number." Ovennævnte besked er standard. Hvis der høres en anden besked, kan det skyldes at systemadministratoren har valgt at ændre den.

Alternativt kan man få adgang til sin voice mailbox på følgende måde:

Fra eget lokalnummer eller hjemmekontor til voice mailbox:

Tast mailboxnummer og løft af (f.eks. ##110)

Fra andet lokalnummer til mailbox:

1. Tast mailboxnummer
2. Tast 9 inden for 5 sekunder

Fra bylinje til mailbox:

1. Tast specielt direkte nummer til den aktuelle mailbox
2. Tast 9 inden for 5 sekunder

Når brugeren tilsluttes mailboxen høres: "Please dial your PIN-code and press the #-key." Derefter følges voice prompterne. PIN-koden er 123456 indtil brugeren ændrer det. Det består af op til 6 cifre.

Eksempel:

På lokal 113 aktiveres viderestilling ved manglende svar til mailbox:



5. Operatørfaciliteter

5.1 Tilringsindstillinger (dag/nat)

Indkomne opkald kan håndteres i henhold til 4 indstillinger. Disse indstillinger kaldes dagstilling 1 og 2 og natstilling 1 og 2. De aktiveres med følgende kommandoer:

Indstilling	Tast
Dagstilling 1	* 3 1
Dagstilling 2	* 3 2
Natstilling 1	* 3 3
Natstilling 2	* 3 4

5.2 Talebeskeder

Forte er 'født' med 2 talebeskeder (nummer 01 og 02), som kan anvendes til mange formål afhængig af den aktuelle konfiguration og programmering. Hvis der er installeret voice mailbox, fås adgang til flere beskeder (fra nr. 30). Spørg den systemansvarlige om anvendelsen af beskeder i din virksomhed før du forsøger at indspille en besked. Tjek også om der er en besked / en forventet besked på det relevante nummer.

Beskeder anvendes normalt ved indkommende opkald til firmaet.

Det kan være en besked i natstilling om firma og åbningstider, eller beskederne kan anvendes til præsentation af firmaet og i tilfælde af kø kan der være en repeterende opfølgingsbesked.

Med voice mailbox installeret kan forskellige grupper anvende forskellige beskeder. Efter første besked høres musik på hold. Med faste mellemrum afbrydes musikken af kø-beskeden.

Under indtaling af en ny besked, deaktiveres musik på hold og talebeskeder.

Indspil en besked:



 * 1 1 * (besked nummer)   # 

Afspil beskeden:

 * 1 2 * (besked nummer)  

Slet beskeden:

 * 1 3 * (besked nummer) 

Stop optagelsen ved at taste #, ved at lægge på , eller efter timeout  (efter timeout høres optagetone).

Hvis der ikke kan indspilles besked, kan det være fordi lokalnummeret ikke har rettigheder til dette. Tal da med den systemansvarlige.

Eksempler:

Indspil præsentation/introduktion i nummer 01:



Indspil rep-besked i nummer 02:



6. Indeks

A		G		O	
Advarselstone	6	Genkald	6	Omstilling	7
B		Grupper	12	Operatørfaciliteter	15
Banke på	9	H		Opkaldshåndtering	6
Besvar opkald	6	Håndtering af opkald	6	P	
Bykald	6	besvar opkald	6	Parkering	8
D		foretage opkald	6	R	
Dag/nat stillinger	15	Hjælpetelefonist	13	Reset	9
F		Hjemmekontor	12	S	
Faciliteter	9	I		Short guide	18
banke på	9	Indtrækning	6	Symboler i guiden	5
forstyr ikke	11	Internt opkald	6	T	
grupper	12	K		Talebeskeder	15
hjælpetelefonist	13	Kortnummervalg	7	Telefonsvarer	14
hjemmekontor	12	M		V	
master/slave	12	Mailbox	14	Venteposition	7
medflytning	10	Master/slave	12	Viderestilling	9
reset	9	Medflytning	10	manglende svar	10
viderestilling	9	slet alt	11	optaget	9
voice mailbox	14	Mød mig	6	optaget eller manglende	
Foretage opkald	6	N		svar	10
bykald	6	Notering	7	slet alt	11
internt opkald	6	Nummervisning	13	Voice mailbox	14
Forstyr ikke	11				

7. Short Guide

En kommando kan gentages ved aktivering/deaktivering af flere lokalnumre/grupper.

nn = et nummer (90-98), yyy = lokalnummer (eller kortnummer), zzz = gruppenummer, Deaktiver alle indstillinger for en bestemt kode: #kode*.

Facilitet	Aktiver	Deaktiver
Bylinie, normalt	0	
Omstilling (eksempel)	... R yyy()	
Parker et opkald på en parkeringsplads	... R * nn	
Indtræk et opkald fra parkeringsplads	* nn () ...	
Mød mig	* 9 9 ()	
Indtrækning		
egen gruppe	* 6 6 ()	
kendt gruppe eller lokalnummer	* 6 0 zzz ()	
Notering	... * 8	
Genkald (sidste nummer)	* * * ...	
Kortnumre (f.eks. 7000-7999)		
Banke-på	* 1 0	# 1 0
Skjul nummer	* 2 1	# 2 1
Søgegruppe, medlem af	* 3 0 zzz	# 3 0 zzz
Forstyr ikke		
fra specifikt lokalnummer yyy	* 4 0 yyy	# 4 0 yyy
alle opkald	* 4 1	# 4 1
fra bylinier direkte	* 4 2	# 4 2
fra andre lokalnumre	* 4 3	# 4 3
Hjælpetelefonist		
hjælp andet lokalnummer (yyy)	* 5 0 yyy	# 5 0 yyy
lokalnummer (yyy) hjælpe-telefonist for dette nummer	* 5 1 yyy	# 5 1 yyy

Viderestilling

ved optaget



ved manglende svar



ved optaget/manglende svar

**Medflytning**

fra dette lokalnummer til yyy



fra yyy til dette lokalnummer

**Viderestilling/medflytning til by-nummer**

erstat yyy i ovenstående eksempler med byciffer (normalt 0) + abonnentnummer og afslut med #

Viderestilling/medflytning til voice mailbox

erstat yyy i ovenstående eksempler med ## plus mailbox nummer

Deaktiver alle forekomster af viderestilling/medflytning relateret til dette lokalnummer**Deaktiver alle faciliteter****Mailbox (R2)**

fra eget lokalnummer eller hjemmekontor



fra andet lokalnummer



fra bylinie

