

VELKOMST-SPROG

FORTE

kan afspille dansk velkomst til opkald fra Danmark og engelsk velkomst for opkald fra udland.

Giv den optimale service til dine kunder.

Præsenter firmaet med en besked på kundens sprog.

Generelt

Forte 32, Forte 50 og Forte 100 kan forsynes med et talemodul, som giver fleksibilitet ved firma-præsentationen.

Med et passende antal beskeder i telefonanlægget kan der filtreres på indkommende opkald og præsenteres på relevante kunders eget sprog.

Eksempel

Filtrering kan i enkleste form være, at alle opkald fra udlandet filtreres ud (00*) og får f.eks. engelsk velkomstbesked, mens øvrige opkald får dansk velkomst-besked.

Filteret kan udvides, så f.eks. tysktalende lande (0049*) får tysk besked, fransktalende lande (0033*, 0032*) får fransk besked, engelsktalende og øvrige udlændinge (00*) får engelsk besked, og resten får dansk besked.

Faciliteter

Telefonanlægget inklusive systemtelefoner er dansk design og dansk produktion.



Apparaterne er lige velegnede for vægplacering og for



bordplacering.

Systemtelefonerne giver en let betjening og et fortræffeligt overblik i kraft af det gode 4-liniers display og de 32 specialtaster med lysindikatorer.

Apparatet fås også uden disse taster men stadig med det samme gode display.

Andre fordele

Talemodulet kan samtidig anvendes, så lokalnumre (og firma) får hver sin voice mailboks (telefonsvarer og -modtager).

Den enkelte medarbejder kan da anvende et standard svar eller indtale sin egen velkomsthilsen til sin mailboks.

Der kan fastlægges generelle grænser for maksimum taletid for den enkelte modtagne besked, og for hvor længe en talebesked kan gemmes i systemet (hvis den ikke bliver slettet af mailboks-brugeren).

Alternativ

Et alternativ til filtrering er at give mulighed for at vælge sprog med menustyret omstilling og voice modul.

Eksempel:

(Firmanavn);
For dansk oversigt, tast 1;
For English language, dial 2;
Für Deutsche Sprache, wähle 3

Man kan derefter have identiske menuer på forskellige sprog for valg af afdeling, medarbejder eller lignende.

*Få et tilbud fra din
forhandler !*