

# Forte ISDN PABC 10/20/32/50/100



## Brugervejledning Forte HomePhone

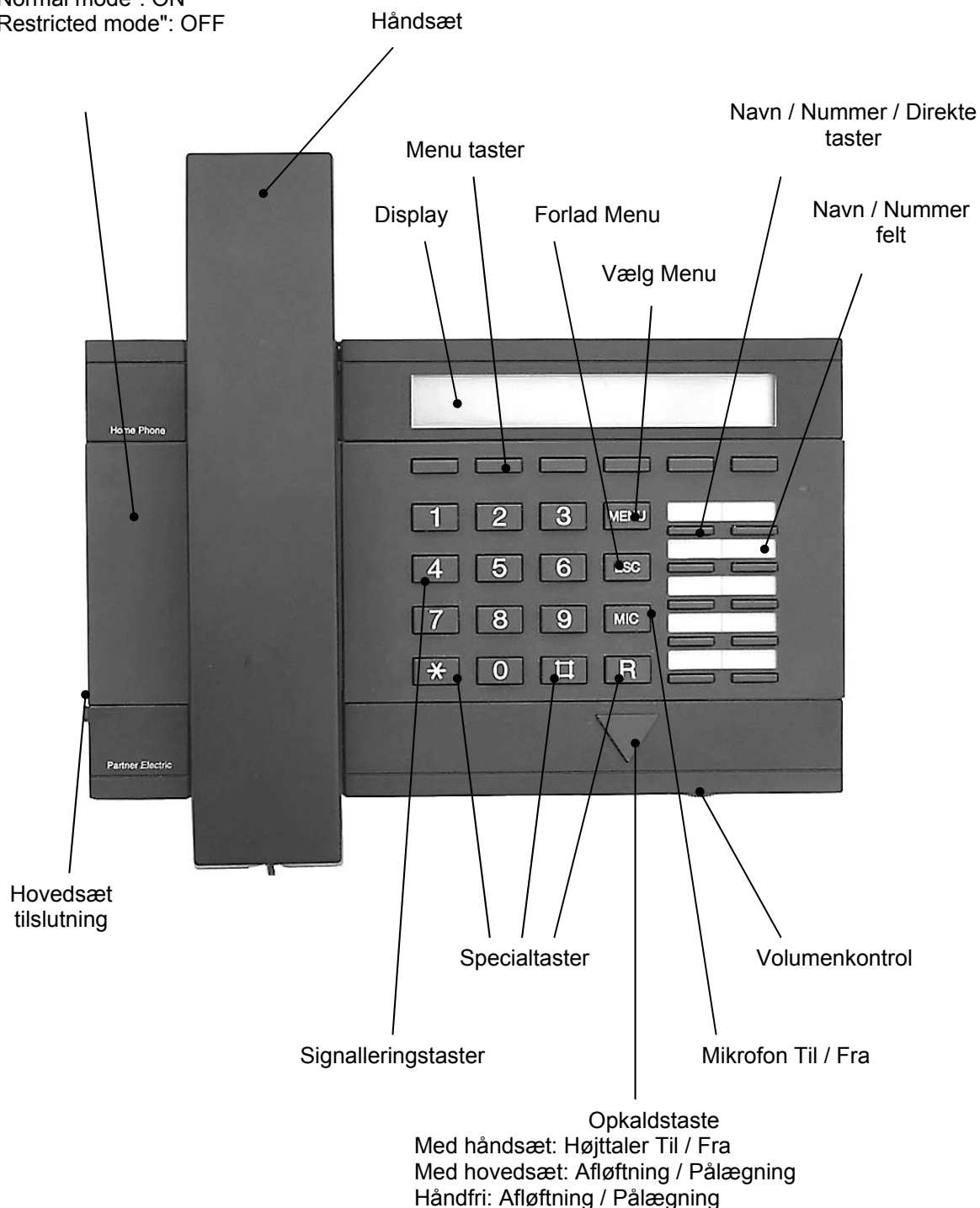
# Indholdsfortegnelse

<b>1.</b>	<b>HOMEPHONE</b> .....	<b>4</b>
1.1	Tillykke med HomePhone .....	5
<b>2.</b>	<b>IBRUGTAGNING</b> .....	<b>6</b>
2.1	Tilslutning af telefonen .....	6
2.2	Tilslutning af hovedsæt .....	6
2.3	Strømsvigt .....	6
2.4	Indkodning af eget nummer (Egtnr).....	6
2.5	Indkodning af hotline nummer (Hotl).....	7
2.6	Forsinket hotline (Hotd) .....	7
2.6.1	Ændre indstilling af forsinket hotline .....	8
2.7	Overførsel af ringekadence .....	8
<b>3.</b>	<b>MENUSTRUKTUR</b> .....	<b>9</b>
3.1	Standardmenu.....	9
3.2	Menu 1.....	9
3.3	Menu 2.....	10
3.4	Menu 3 - Hjemmekontor .....	10
<b>4.</b>	<b>PRIMÆRT NUMMER OG SEKUNDÆRE NUMRE</b> .....	<b>11</b>
4.1	Indkodning af sekundære numre (Præs) .....	11
4.2	Indstilling af ringer (Præs) .....	12
4.3	Indkodning af præsentationsnavne (Præs) .....	12
<b>5.</b>	<b>TELEFON-RELATEREDE PROCEDURER</b> .....	<b>13</b>
5.1	Når telefonen ringer.....	13
5.2	Håndfri funktion .....	13
5.3	Brug af hovedsæt .....	14
5.4	Tilslutning af medhør .....	14
5.5	Afvisning af opkald (AfsI) .....	14
5.6	Opkald med kortnumre og navnetaster (Kald) .....	14
5.6.1	Opkald med kortnumre (0-9, *0-*9) .....	14
5.6.2	Opkald med navnetaster (F0-F9) .....	15
5.7	Regulering af lydstyrke .....	15
5.8	Tilslutning af mikrofon .....	15
<b>6.</b>	<b>BRUG OG INDKODNING AF HJÆLPEFUNKTIONER I HOMEPHONE</b> .....	<b>16</b>
6.1	Notering af andet telefonnummer under samtale (Note) .....	16
6.2	Ubesvarede opkald (Stak).....	16
6.3	Opringning til det senest kaldte nummer (Genk) .....	16
6.4	Indkodning af kortnumre (K-nr.) .....	17
6.4.1	Indkodning af kortnumre .....	17
6.4.2	Ændring/sletning af kortnumre .....	17
6.5	Opsætning af flere hotline numre (Flere).....	17
6.5.1	Indkodning af hotline numre (A-nr) .....	18
6.5.2	Indstilling af ringer.....	18
6.6	Telefonens indstillinger (Opsæt) .....	19
6.6.1	Ændring af landekode.....	19
6.6.2	Indkodning af områdekode .....	19
6.6.3	Valg af sprog.....	19
6.7	”Banke på” funktion (Hold) og (Opsæt) .....	20

<b>7.</b>	<b>OPKALDS-RELATEREDE PROCEDURER MED FORTE + HOMEPHONE.....</b>	<b>21</b>
7.1	Symboler i guiden .....	21
<b>8.</b>	<b>HÅNDTERING AF OPKALD.....</b>	<b>22</b>
8.1	Besvarelse af opkald.....	22
8.1.1	Tag telefonen .....	22
8.2	Foretage opkald.....	22
8.2.1	Internt opkald.....	22
8.2.2	Eksternt opkald.....	22
8.2.3	Genkald .....	22
8.2.4	Kortnummervalg .....	22
8.3	Omstilling.....	22
8.4	Venteposition.....	23
8.5	Notering.....	23
8.6	Parkering.....	23
<b>9.</b>	<b>FACILITETER .....</b>	<b>24</b>
9.1	Reset.....	24
9.2	Banke på .....	24
9.3	Viderestilling.....	24
9.3.1	Viderestilling, optaget.....	24
9.3.2	Viderestilling, manglende svar .....	25
9.3.3	Viderestilling, optaget eller manglende svar .....	25
9.4	Medflytning .....	25
9.5	Slet medflytning og viderestilling.....	26
9.6	Forstyr ikke .....	26
9.7	Grupper .....	27
9.8	Hjemmekontor .....	27
9.9	Hjælpetelefonist .....	28
9.10	Voice Mailbox .....	28
<b>10.</b>	<b>VÆRD AT VIDE .....</b>	<b>30</b>
10.1	Placering af telefonen.....	30
10.2	Vedligeholdelse af telefonen.....	30
10.3	Afhjælpning af fejl.....	30
<b>11.</b>	<b>APPENDIKS.....</b>	<b>31</b>
11.1	Tekniske specifikationer.....	31
11.2	Noteringer .....	32
<b>12.</b>	<b>INDEKS .....</b>	<b>33</b>
<b>13.</b>	<b>SHORT GUIDE.....</b>	<b>34</b>

# 1. HomePhone

Omskifter under dæksel for  
 "Normal mode": ON  
 "Restricted mode": OFF



## 1.1 Tillykke med HomePhone

Tillykke med HomePhone telefonen. HomePhone er en ISDN telefon med udvidet protokol og funktionalitet for brug på et 'fjernt' lokalnummer på Forte omstillingsanlæg. Brugeren af HomePhone har adgang til virksomhedens omstillingsanlæg med alle dertil knyttede faciliteter. De mest anvendte koder kan eventuelt programmeres ind på nogle af kortnummer-tasterne på HomePhone.

Telefonen har indbygget en række specielle funktioner, der er opdelt i 4 menuer (standardmenu samt menu 1-3), jf. kapitel 3. Nogle af menufunktionerne skal benyttes til opsætning af telefonen mens andre er specielle funktioner, som kan benyttes i det omfang, det findes nødvendigt. Hvad angår telefonens funktionalitet bemærkes, at nogle funktioner kræver supplerende abonnement hos teleselskabet, idet der er tale om en supplerende ydelse i forhold til abonnementet.

For at opnå korrekt opsætning af telefonen skal følgende supplerende tjenester være inkluderet i abonnementet: **A-nummer præsentation** (præsentation af den kaldende parts telefonnummer) og **Terminalskift** (som er nødvendig for at omstille opkald via virksomhedens omstillingsanlæg). Hvis der er tvivl om, hvor vidt disse funktioner er inkluderet i det nuværende telefonabonnement, så kig på telefonregningen eller kontakt teleselskabet herom.

Der kan være forskel på, hvilke supplerende tjenester, der er inkluderet i forskellige telefonabonnementer. Afhængig af hvilket abonnement der er valgt til HomePhone, kræver følgende tjenester muligvis supplerende abonnement hos teleselskabet:

- Ekstra nummer (MSN) – oprette 1-7 ekstra telefonnummer/numre på ISDN-linien
- A-nummer præsentation (CLIP) – overførsel af kaldende parts nummer.
- Terminal sub-adresse (A-SUB) – overføre ringekadence for at identificere indkommende opkald. Ringekadencen vises som stjerner i displayet. (I Danmark: enkeltring for bykald og dobbeltring for lokalkald fra virksomheden).
- Kort meddelelse (UUS) - sende og modtage tekstmeddelelser - undermenu "Text" i Menu 1
- 3-På-Linien (3-PTY) - afholde trepartskonference - undermenu "Konf" i Menu 1
- Terminalskift (TP) - parkering af én samtale mens anden samtale besvares, eller flytte en samtale fra én telefon til en anden på samme ISDN tilslutning - undermenu "Park" i Menu 1
- Viderestilling (CFU ved alle opkald, CFB ved optaget, CFNR ved manglende svar) - på normal linie: viderestille opkald til et andet nummer (undermenu "Vider" i Menu 2) - eller på hjemmekontor-linie: omstilling i virksomhedens telefonanlæg
- Banke På (CW) - brugeren af HomePhone kan få meddelelse om, at der bliver ringet til nummeret, mens en anden samtale er i gang
- Vis Pris (AOC) - indkode takstinformationer, således at samtaleprisen kan vises - undermenu "Takst" i Menu 2

## 2. Ibrugtagning

Før HomePhone kan tages i brug, er der nogle simple manøvrer der skal udføres. Telefonen skal tilsluttes telenettet (en ISDN-linie).

Ved anvendelse som almindelig ISDN telefon kræves ingen indkodning. Ved anvendelse som HomePhone på hjemmekontor-linie (fjern lokallinie) i forbindelse med virksomhedens telefonomstillingsanlæg skal mindst indkodes telefonens eget nummer samt nummeret, der forbinder HomePhone med virksomheden (hotline), jf. afsnit 2.4 og 2.5.

### 2.1 Tilslutning af telefonen

I venstre side under telefonen findes tilslutning for håndsæt og hovedsæt. Håndsættet med spiralsnøren er monteret ved levering af apparatet. Ledningen for tilslutning til telenettet monteres i stikket i højre side under telefonen.

Efter at telefonen er tilsluttet telenettet går der ca. 15 sekunder, hvorefter standardmenuen vises. Dato og tid i displayet justeres automatisk, når der foretages opkald fra telefonen (kun hvis opkaldet besvares).

### 2.2 Tilslutning af hovedsæt

Såfremt der anvendes hovedsæt, tilsluttes dette i stikket i telefonens venstre side bag ved tilslutning til håndsættet. Telefonen fungerer nu som en almindelig telefon.

### 2.3 Strømsvigt

Ved strømsvigt er det kun muligt at have én telefon funktionsdygtig på samme ISDN-tilslutning. Det vil sige, at hvis der er flere telefoner tilsluttet samme ISDN-linie, skal der tages stilling til, hvilken telefon der i tilfælde af strømsvigt skal kunne anvendes – for eksempel til nødopkald. Hvilken telefon det skal være, bestemmes med den lille omskifter "NORMAL", der befinder sig under det lille dæksel i telefonens venstre side.

Ved levering af telefonen står omskifteren på "ON", hvorved telefonen ikke kan anvendes ved strømsvigt. På en telefon, der skal kunne anvendes ved strømsvigt, stilles omskifteren på "OFF". Herved kan telefonen under strømsvigt fungere i det, der kaldes "restricted mode", hvilket betyder, at HomePhone kun kan benyttes til at foretage og modtage opkald. Da kan telefonen kun benyttes ved anvendelse af håndsættet. Medhør, højtaltende funktion og hovedsæt vil ikke være aktive.

HUSK at kun én telefon på samme ISDN-linie må stå på "OFF".

### 2.4 Indkodning af eget nummer (Egtnr)

Her indkodes telefonens eget nummer, dvs. det nummer, som telefonen præsenterer sig med ved opkald til virksomheden. Bemærk dette nummer anvendes ALTID til præsentation - uanset hvad der indkodes i sekundænumre (kapitel 4) eller i sluser (afsnit 6.5).

1. Tast **MENU** 3 gange
2. Tast **Egtnr**
3. Indtast telefonens nummer
4. Tast **MENU ESC** for at gemme og afslutte eller **ESC ESC** for at fortryde

Såfremt indtastet eget nummer skal rettes eller ændres, tryk på **Slet** inde i menuen for at slette nummeret bagfra eller brug piletasterne til at flytte hen til det tal, der skal rettes.

## 2.5 Indkodning af hotline nummer (Hotl)

Hotline nummeret er telefonnummeret på HomePhones direkte linie (hotline) til virksomheden.

Ved afløftning uden forsinket opkald (se næste punkt) kaldes omgående op til virksomheden på det indkodede nummer.

1. Tast **MENU** 3 gange
2. Tast **Hotl**
3. Indtast hotline nummer til virksomheden
4. Tast **MENU ESC** for at gemme og afslutte eller **ESC ESC** for at fortryde

Såfremt hotline nummer skal rettes eller ændres, tryk på **Slet** inde i menuen for at slette nummeret bagfra eller brug piletasterne til at flytte hen til det tal, der skal rettes.

## 2.6 Forsinket hotline (Hotd)

Denne funktion angiver hvor lang tid (0-9 sekunder) der går, før hotline (direkte forbindelse til virksomhedens telefonomstillingsanlæg) aktiveres ved afløftning af telefonens håndsæt.

Der er 3 mulige indstillinger:

1. "**\_ sek.**" (uspecificeret = standardindstilling).  
Såfremt håndsæt løftes før nummer indtastes, kaldes omgående op til virksomheden. Såfremt nummer indtastes før håndsæt løftes, ringes op på normal vis (uden om virksomheden). Den sidste fremgangsmåde har som konsekvens, at telefonomstillings-anlægget i virksomheden ikke registrerer, at telefonen er optaget. Det anbefales derfor i arbejdstiden altid at benytte fremgangsmåden, hvor håndsæt løftes før indtastning af nummer for på denne måde at indikere over for telefonomstillingen i virksomheden, at HomePhone er optaget af en samtale.  
"Banke På" kan evt. modtages.  
Kortnummertaste/navnetaste kan aktiveres før afløftning.  
**Det anbefales, at denne standardindstilling altid benyttes  
I så fald skal der ikke foretages ændringer**
2. "**0 sek.**" Alle opkald går via virksomheden.  
Såfremt denne indstilling ønskes, skal der indtastes "0" i hotline delay.  
"Banke På" kan ikke modtages.
3. "**1-9 sek.**" Der går nogle sekunder før automatisk opkald til virksomheden aktiveres. Det er muligt at vælge fra 1 til 9 sekunder.  
Såfremt forsinket opkald ønskes, indtastes det antal sekunder (1-9), som skal gå før der etableres forbindelse til virksomheden.

Hvis der angives fx 3 sekunders forsinkelse, aktiveres hotline til virksomheden ikke, hvis indtastning af et nummer påbegyndes inden 3 sekunder eller hvis kortnummertaster/navnetaster benyttes. "Banke På" kan evt. modtages.

### 2.6.1 Ændre indstilling af forsinket hotline

1. Tast **MENU** 3 gange
2. Tast **Hotd**
3. Indtast det valgte antal sekunder for hotline delay (0-9)
4. Tast **MENU ESC** for at gemme og afslutte eller **ESC ESC** for at fortryde. Såfremt hotline delay skal slettes eller ændres, tryk på **Slet** inde i menuen for at slette indtastning.

## 2.7 Overførsel af ringekadence

Hvis den supplerende ydelse "Terminal sub-adresse" (SUB) er tilføjet abonnementet, jf. kapitel 1, anvendes denne funktion til at overføre ringekadence. Ringekadence vises i telefonens display som:

- \* for enkeltring,
- \*\* for dobbeltring

I Danmark anvendes enkeltring som ringning fra "bylinie", og dobbeltring som ringning for lokalkald fra virksomheden. I andre lande kan funktionerne for enkeltring og dobbeltring være anderledes; derfor anvendes kun stjerner til at angive antal ring og ikke tekst.



### 3. Menustruktur

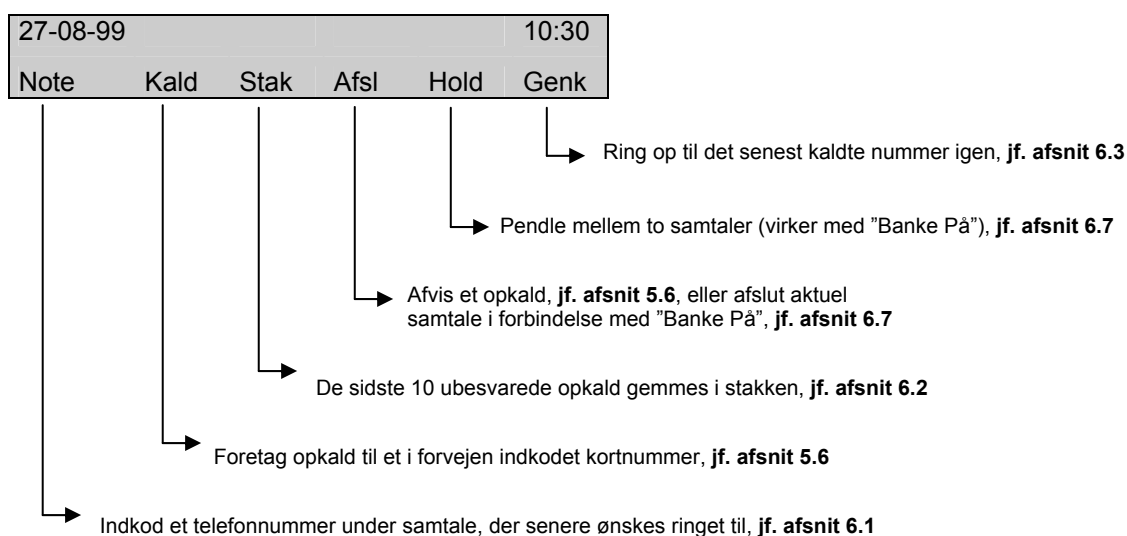
HomePhone har indbygget en række funktioner, som er opdelt i menuer.

Standardmenuen er den menu, der vises på telefonens display sammen med dato- og tidsangivelse, når telefonen er korrekt tilsluttet.

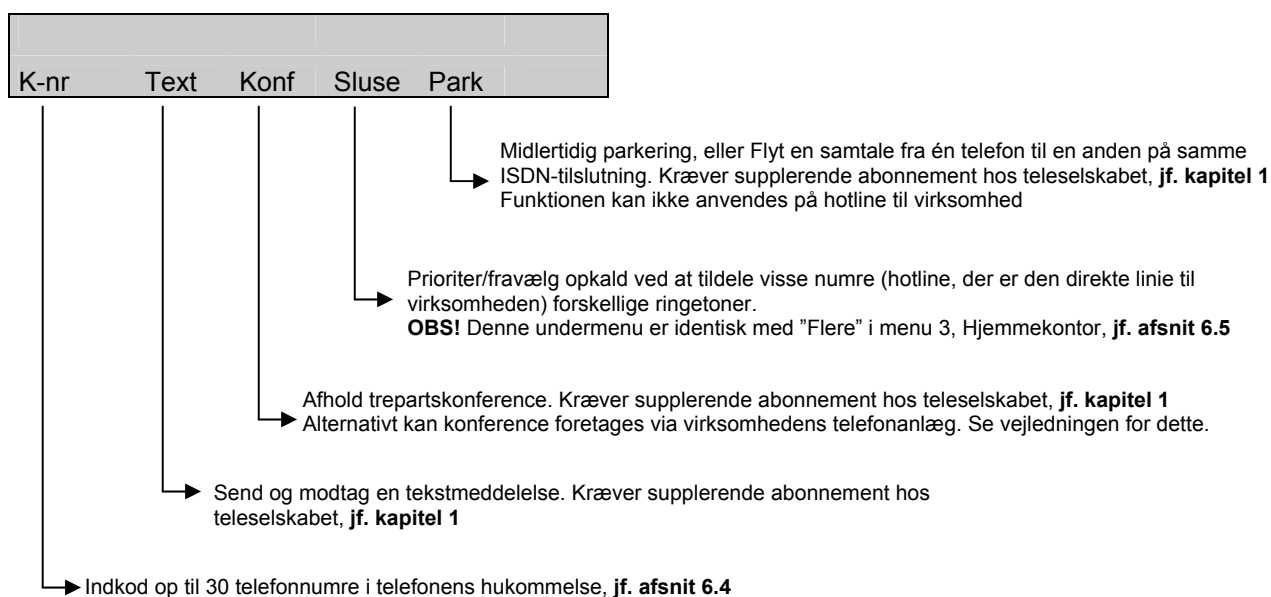
Tryk **MENU** én gang for at gå ind i "Menu 1", tryk **MENU** to gange for at gå ind i "Menu 2" og tryk **MENU** tre gange for at komme ind i "Menu 3 Hjemmekontor".

Nedenfor vises en oversigt over menuerne med beskrivelse af de enkelte undermenuer samt henvisning til relevante kapitler.

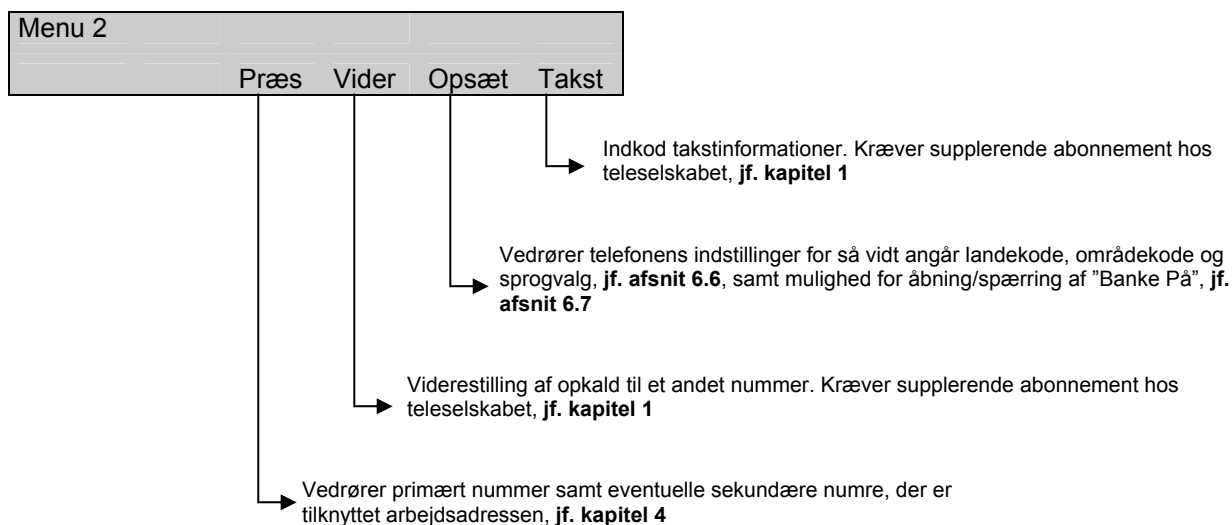
#### 3.1 Standardmenu



#### 3.2 Menu 1

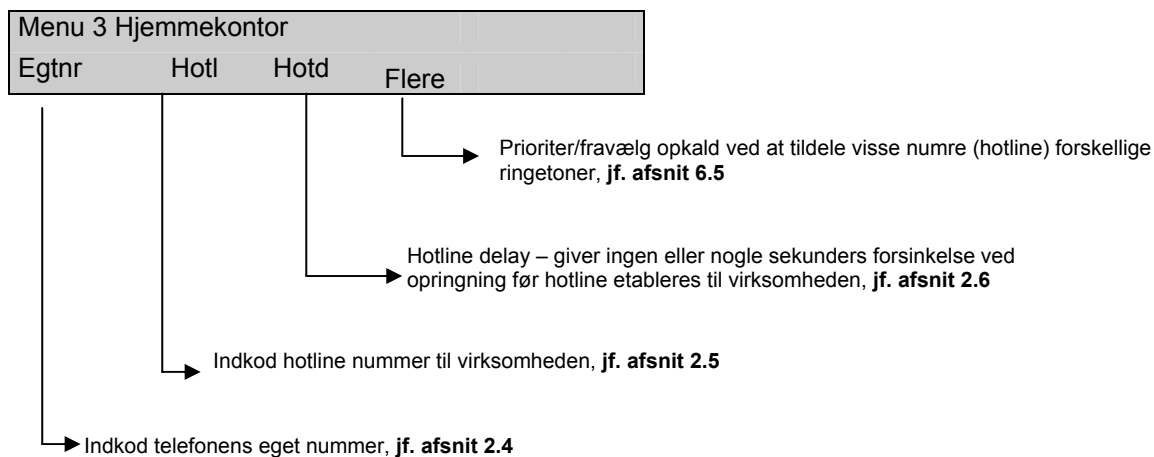


### 3.3 Menu 2



### 3.4 Menu 3 - Hjemmekontor

Denne menu er kun relevant, når telefonen anvendes med hotline til en virksomhed. Da giver menuen mulighed for udvidede faciliteter (og R-tasten skifter funktion på hjemmekontor-linier), også kaldet HomePhone faciliteter. Der findes i øvrigt mange andre anvendelige betegnelser, såsom hjemmekontor, home office, lang lokallinie m.fl.



## 4. Primært nummer og sekundære numre

Det er muligt at have op til 8 telefonnumre på en ISDN-linie med HomePhone. Et eller flere af disse numre kan anvendes af HomePhone. De er opdelt i et primært nummer og syv sekundære numre. **Det primære nummer er identisk med eget nummer og er således allerede indkodet, jf. afsnit 2.4.**

Primært nummer/Eget nummer anvendes altid til præsentation ved udgående opkald.

Det primære nummer er tillige det telefonnummer, som HomePhone telefonen har (ved opkald fra virksomheden). Såfremt brugeren ønsker det, kan der indtastes et præsentationsnavn for det primære nummer, fx eget navn eller firmanavn. Dette indebærer, at det indtastede præsentationsnavn kan vises ved opringning på såvel brugerens telefon som ved kald til et andet ISDN apparat.

De sekundære numre er de øvrige telefonnumre, der er oprettet på hjemmearbejdsadressen til andre formål end direkte kontakt med virksomheden. Ved at indkode de øvrige til adressen hørende telefonnumre er der mulighed for dels ved hjælp af tekst i displayet (indkodning af præsentationsnavn) dels ved indstilling af ringestyrke at se/høre, hvilket nummer der ringes til. Alle de til arbejdsadressen hørende telefonnumre, som skal kunne besvares via HomePhone, skal indkodes som sekundære numre. Dette indebærer, at et eventuelt modemnummer på linien ikke skal indkodes i HomePhone, som derfor ikke ringer/besvarer opkald til et modem.

Herunder vises en tabel med eksempler på primært nummer og sekundære numre:

	Telefonnummer	Funktion
Primært nummer/eget nummer	98 76 54 10	HomePhone telefonens nummer (det nummer der følger med oprettelse af hjemmearbejdspladsen)
Sekundært nummer 2 (MSN 1)	98 76 54 11	Telefon privat, mand
Sekundært nummer 3 (MSN 2)	98 76 54 12	Telefon privat, kone
Sekundært nummer 4 (MSN 3)	98 76 54 13	Telefon privat, datter
Sekundært nummer 5 (MSN 4)	98 76 54 14	Telefon privat, søn

De sekundære numre ligger ikke nødvendigvis i rækkefølge, men kan være spredte.

Telefonen præsenterer sig udelukkende med primært nummer/eget nummer.

I Appendix findes en tabel hvor de numre, der passer til din installation, kan noteres.

### 4.1 Indkodning af sekundære numre (Præs)

Der kan indkodes op til 7 sekundære numre. Disse numre er (som nævnt ovenfor) de øvrige telefonnumre, der er oprettet på arbejdsadressen.

1. Tast **MENU** 2 gange
2. Tast **Præs** og flyt med piletaster til ønskede nummer (primær, 2., 3., 4., 5., 6., 7., 8.)
3. Tast **Rette** og slet, ret eller indtast telefonnummer
4. Tast **MENU ESC** for at gemme og afslutte eller **ESC ESC** for at fortryde
5. Gentag eventuelt proceduren for næste sekundære nummer

## 4.2 Indstilling af ringer (Præs)

Som nævnt ovenfor giver HomePhone mulighed for at give det primære nummer samt hvert af de sekundære numre forskellige ringetoner. Dette kan være praktisk, idet det således ved hjælp af ringetonen kan konstateres, hvilket nummer der ringes til.

1. Tast **MENU** 2 gange
2. Tast **Præs** og flyt med piletaster til ønskede nummer (primær, 2., 3., 4., 5., 6., 7., 8.)
3. Tast **Rette**
4. Tast **Ringer** og en talkode (1-8) - ringetonen høres, når tasten holdes nede
5. Tast **MENU ESC** for at gemme og afslutte eller **ESC ESC** for at fortryde
6. Gentag eventuelt proceduren

## 4.3 Indkodning af præsentrationsnavne (Præs)

Det er muligt at indkode et præsentrationsnavn for det primære nummer samt hvert af de sekundære numre.

Det primære nummer anvendes ved opkald fra virksomheden til HomePhone. Ved opkald til primært nummer vises et indkodet navn både i displayet på HomePhone og i displayet på virksomhedens ISDN-apparat.

Præsentrationsnavne for de sekundære numre ses kun i displayet på HomePhone.

1. Tast **MENU** 2 gange
2. Tast **Præs** og flyt med piletaster til ønskede nummer (primær, 2., 3., 4., 5., 6., 7., 8.)
3. Tast **Rette**
4. Tast **ABC** og vælg det ønskede præsentrationsnavn (max 30 karakterer)  
Flyt til det ønskede bogstav med **Op** og **Ned** tasterne og ryk til næste bogstav med højrepil
5. Tast **MENU ESC** for at gemme og afslutte eller **ESC ESC** for at fortryde
6. Gentag eventuelt proceduren

## 5. Telefon-relaterede procedurer

### 5.1 Når telefonen ringer

Når telefonen ringer, vises nummeret på den telefon, der ringer op, såfremt der ringes op fra en ISDN-telefon, eller telefonen er tilsluttet en central, der overfører nummeret. Hvis der er indkodet et præsentationsnavn, vises dette også.

Displayet kan vise tre situationer

#### Eksempel 1

Opkald fra linie uden nummervisning til nummer 11111111.

Displayet viser: ▶11111111

#### Eksempel 2

Opkald fra nummer 22222222 med nummervisning til nummer 11111111.

Displayet viser: 22222222 ▶ 11111111

#### Eksempel 3

Opkald fra nummer 22222222 med nummervisning og præsentationsnavn ABCDEF til nummer 11111111.

Displayet viser: 22222222 ▶ 11111111  
ABCDEF

Besvarelse af opkald kan foretages ved at benytte telefonens håndsæt. Opkald kan også besvares på andre måder, jf. afsnit 5.2 og 5.3.

### 5.2 Håndfri funktion

HomePhone har håndfri funktion, hvilket vil sige, at brugeren har mulighed for at tale og lytte uden at anvende håndsættet. Ved benyttelse af håndfri funktion anvendes højttaler og mikrofon, som er indbygget i telefonen.

Ønskes et opkald besvaret ved brug af håndfri funktion, trykkes på ▽ tasten.

Ønskes skift fra håndsæt til håndfri funktion under en samtale, holdes ▽ tasten nede mens håndsættet lægges på. Telefonen vil herefter være i håndfri funktion.

Ønskes skift fra håndfri funktion til håndsæt under en samtale, løftes håndsættet af telefonen. Håndfri funktion vil herefter være afbrudt.

Såfremt opkald med håndfri funktion ønskes foretaget, indtast nummeret og tryk derefter på ▽ tasten. Det bemærkes, at opkald foretaget med håndfri funktion går uden om hotline ved brug af standardindstillingen i hotline delay, jf. afsnit 2.6.

## 5.3 Brug af hovedsæt



Såfremt der er tilsluttet et hovedsæt til telefonen, kobles dette ind i stedet for håndfri funktion, se afsnit 5.2 om håndfri funktion. Det er således ikke muligt at benytte hovedsæt og håndfri funktion samtidig.

Såfremt skift fra hovedsæt til håndfri funktion ønskes, kobles hovedsættet fra. Dette kan på de fleste hovedsæt gøres ved at adskille et stik på hovedsættets ledning eller med en afbryder på hovedsætledningen. Dette kan uden problemer foretages, mens der føres en samtale.

Tilsvarende kan der skiftes fra håndfri funktion til hovedsæt ved at tilkoble hovedsættet. Dette kan ligeledes foretages under samtale. Håndsæt og hovedsæt kan anvendes samtidig, dog vil kun mikrofonen i håndsættet være aktiv. Samtalen kan høres både i håndsæt og hovedsæt.

## 5.4 Tilslutning af medhør

Ved brug af håndsæt under samtale er der mulighed for at tilkoble den indbyggede højttaler, således at andre i lokalet kan lytte med.

Tryk på  tasten. Medhør er nu tilkoblet.  
Medhør kan frakobles ved at trykke på  tasten igen.

## 5.5 Afvisning af opkald (AfsI)

Hvis telefonen ringer og opkaldet ikke ønskes besvaret, kan opkaldet afvises. Når et opkald afvises, opfattes det ikke af den, der kalder op, idet det blot lyder som om telefonen ikke besvares.


1. Når telefonen ringer, tast **ESC**
2. Tast **AfsI** (Afslut)

## 5.6 Opkald med kortnumre og navnetaster (Kald)


Med **Kald** kan de 30 indkodede telefonnumre (0-9, \*0-\*9 og F0-F9) i kortnummerhukommelsen benyttes (se afsnit 6.4 for indkodning af telefonnumre). F0-F9 er de specielle navnetaster/kortnr. taster i højre side af tastaturet.

Det bemærkes, at denne funktion går uden om hotline ved standardindstillingen i hotline delay, jf. afsnit 2.6. Ekstra hotline numre kan dog indkodes på navnetaster, jf. afsnit 6.5.

### 5.6.1 Opkald med kortnumre (0-9, \*0-\*9)

1. Tast **Kald**
2. Vælg kortnummer ved hjælp af piletasterne
3. Afløft håndsættet eller benyt håndfri ( tasten)

### 5.6.2 Opkald med navnetaster (F0-F9)

Ved opkald med navnetasterne benyttes kun én tast. Tasterne findes til højre på tastaturet. Tast den ønskede navnetast og afløft håndsættet eller benyt håndfri funktion (  tasten). Telefonnummeret vises i displayet. Med hotline på flere navnetaster kan HomePhone arbejde sammen med flere telefonanlæg (f.eks. afdelingskontorer).

### 5.7 Regulering af lydstyrke

Lydstyrken i håndsæt og telefonhøjtaler kan justeres med det lille hjul på fronten af telefonen i højre side.  
For at skrue op for lydstyrken, drej hjulet mod højre. For at skrue ned, drej hjulet mod venstre.

### 5.8 Tilslutning af mikrofon

Med **MIC** tasten kan mikrofonen slås fra og til under samtale.

1. Tast **MIC** for at slå mikrofonen fra
2. Tast **MIC** igen for at slå mikrofonen til

## 6. Brug og indkodning af hjælpefunktioner i HomePhone

HomePhone er udstyret med en række specielle funktioner, der kan lette brugen af telefonen. Der er for eksempel mulighed for at indkode telefonnumre, se ubesvarede opkald mv. I dette kapitel gennemgås brugen af disse funktioner. Til orientering henvises i øvrigt til kapitel 3 "Menustruktur".

### 6.1 Notering af andet telefonnummer under samtale (Note)

Med notesbogen er det muligt at indkode et telefonnummer, som senere kan benyttes til opkald. Funktionen virker både før, under og efter samtale.

1. Tast **Note**
2. Indtast nummer. Benyt evt. **Pause** ved indtastning af direkte indvalg, fx telefonnummer 11223344, lokal nr. 203
3. Tast **Slet** for at ændre/rette
4. Tast **MENU** for at afslutte og gemme
5. Tast **Note** og afløft røret for at kalde op til det noterede nummer

### 6.2 Ubesvarede opkald (Stak)


Hvis der modtages opkald, som ikke besvares, gemmes de sidste 10 ubesvarede opkald i stakken med information om dato og tidspunkt samt eventuelt telefonnummer og tekstbesked.

Eks.: Klokkerne 13.30 ringer 12 34 56 78, men opkaldet besvares ikke. Opkaldet gemmes i telefonen, og en rød lampe i højre side af telefonen lyser for at indikere, at der har været opkald.

Se opkaldsinformationer:

1. Tast **Stak**
2. Ved at trykke på piletasterne kan listen over ubesvarede opkald bladres igennem. Med **Slet** kan det aktuelle ubesvarede opkald, som vises i displayet, slettes. Med **Slet-A** kan alle ubesvarede opkald i listen slettes.

For at foretage opkald til numre i stakken:

1. Find det ønskede nummer med piletasterne.
2. Kald op ved at løfte håndsettet eller trykke på  tasten.

\* Såfremt der er modtaget en tekstbesked sammen med opkaldet, vil **Besked** komme frem i displayet. Ved at taste **Besked** kan tekstbeskeden læses i displayet.

Det bemærkes, at når opkald foretages fra stakken, går opkaldet uden om hotline ved brug af standardindstillingen i forsinket hotline, jf. afsnit 2.6.

### 6.3 Opringning til det senest kaldte nummer (Genk)

Ved at trykke **Genk** i standardmenuen og derefter løfte håndsettet ringes op til det senest opkaldte nummer.

Det bemærkes, at denne funktion går uden om hotline ved standardindstillingen i forsinket hotline, jf. afsnit 2.6.



## 6.4 Indkodning af kortnumre (K-nr.)

HomePhone har 30 pladser i hukommelsen til indkodning af telefonnumre/kortnumre. Disse er opdelt i 3 grupper med 10 i hver:

- 10 numre fra 0-9
- 10 numre fra \*0-\*9
- 10 numre på navnetaster F0-F9 til højre på apparatet

### 6.4.1 Indkodning af kortnumre

1. Tast **MENU**
2. Tast **K-nr**
3. Vælg hvor kortnummeret skal gemmes, tast fx \*1. Navnetasterne vælges ved at taste den ønskede F-tast
4. Indtast nummer
5. Tast **MENU ESC** for at gemme og afslutte eller **ESC ESC** for at fortryde

### 6.4.2 Ændring/sletning af kortnumre

1. Tast **MENU**
2. Tast **K-nr**
3. Vælg det relevante kortnummer, fx \*1 eller brug piletasterne til at finde det ønskede kortnummer.
4. Tast **Rette** og slet eller ret telefonnummer
5. Tast **MENU ESC** for at gemme og afslutte eller **ESC ESC** for at fortryde
6. Gentag eventuelt proceduren

## 6.5 Opsætning af flere hotline numre (Flere)

**Denne funktion er kun relevant, såfremt HomePhone skal kobles op til 2 eller flere hotline numre.** Dette kan være tilfældet hvis fx brugeren af HomePhone arbejder for 2 eller flere firmaer /afdelinger fra sit hjemmekontor.

**NOTE: Hvis HomePhone kun skal benytte én hotline, skal der ikke foretages ændringer i undermenuen "Flere" i menu 3.**

Undermenuen "Flere" består af 8 sæt filtre kaldet sluser. Denne funktion er identisk med "Sluse" i Menu 1. Sluserne anvendes ved indkommende opkald til telefonen. Slusen analyserer det indkommende opkald, idet der checkes for sammenfald med sluserne af kaldende nummer (A-nr) og kaldte nummer (B-nr).

I hver sluse kan der indkodes et sæt telefonnumre, A-nr. og B-nr.

I sluse 1 vil **hotline nummer** altid blive lagt ind som A-nr., og **eget nummer/primært nummer** vil automatisk blive lagt ind som B-nr.

Såfremt HomePhone skal kobles op til flere hotline numre, vælges et af numrene som "primært" hotline nummer. Dette hotline nummer indkodes som beskrevet i afsnit 2.5. Øvrige hotline numre kan herefter indkodes som A-nr. i hver sin sluse. I sluse 2 til 8 kan indkodes 7 forskellige A-numre.

B-nummeret kan efter ønske være fælles for flere sluser (hjemmekontor for flere afdelings-kontorer), eller specifikt for den enkelte sluse (hjemmekontor eller telefonist for forskellige firmaer). Bemærk dog, at HomePhone altid vil præsentere sig med et og samme nummer ved udgående opkald, nemlig eget nummer/primært nummer.

Med flere hotline numre bør disse tillige indkodes som kortnumre på de specielle navnetaster, jf. afsnit 6.4, hvorved opkald til fx afdelingskontorer kan ske via en enkelt tast.

**NOTE:** Ved indtastning af hotline nummer som kortnummer tages 3 stjerner før nummeret (\*\*\*)hotline nummer). De 3 stjerner før hotline nummeret indikerer, at der er HomePhone funktionalitet på opkaldet (anden funktion på R-tasten).

I undermenuen "Flere" kan der også defineres forskellige ringetoner, således at brugeren af HomePhone kan høre, hvilken afdeling eller hvilket firma der modtages opkald fra. Ringeren kan også kobles fra, såfremt dette ønskes.

### 6.5.1 Indkodning af hotline numre (A-nr)

1. Tast **MENU** 3 gange
2. Tast **Flere** (Sluse 2 vises, idet sluse 1 allerede er optaget)
3. Med piletasterne kan skiftes mellem sluserne 1-8
4. Tast **A-nr** i den valgte sluse (2-8)
5. Indtast det relevante hotline nummer
6. Tast **MENU ESC** for at gemme og afslutte og **ESC ESC** for at fortryde

Såfremt indkodet A-nr. skal rettes eller ændres, tryk på **Slet** inde i menuen for at slette nummeret bagfra eller brug piletasterne til at flytte hen til det tal, der skal rettes.

Tilhørende **Kaldt nummer/B-nr.** kan indkodes på tilsvarende vis og virker i slusen ved indkomne kald. Opsætning med anvendelse af samme B-nr. i alle sluser må dog foretrækkes, da kun eget nummer anvendes ved præsentation under udgående opkald.

Under A-nr. og B-nr. er en funktion, der hedder "Alle". Denne funktion er ikke relevant for B-nr.

Såfremt brugeren af HomePhone ønsker at udlevere sit eget nummer/primært nummer til personer, som ikke har relation til virksomheden, fx familie og venner, kan det være nødvendigt at oprette en sluse, hvor "Alle" indkodes under A-nr. Herved kan der ringes ind på eget nummer/primært nummer uden om hotline, dvs. at det ikke er nødvendigt for fx familie og venner at ringe til virksomheden for at komme til at tale med brugeren. Dette har dog som konsekvens, at det på omstillingsanlægget i virksomheden ikke indikeres, at HomePhone er optaget af samtale. Med forskellige ringetoner i disse sluser kan der høres forskel på 'bykald' fra andre abonnenter udenom virksomheden og 'lokalkald' fra virksomheden.

På sidste side i denne manual findes en tabel til notering af A-nr. og B.nr. i slusefunktionen.

### 6.5.2 Indstilling af ringer

Inde i "Flere" menuen er der som nævnt ovenfor mulighed for at definere forskellige ringetoner til sluserne. For at ændre ringetone eller fravælge ringer:

1. Tast **MENU** 3 gange
2. Tast **Flere**
3. Brug piletasterne til at finde den ønskede sluse
4. Tast **Ringer**
5. Indtast nummeret på den ønskede ringetone (1-8) eller 0 for ringer frakoblet. Såfremt ringer 1-8 vælges, høres lyden på den enkelte ringer ved indtastning. Ved ringer frakoblet står der "FRA" i displayet.
6. Tast **MENU ESC** for at gemme og afslutte eller **ESC ESC** for at fortryde

## 6.6 Telefonens indstillinger (Opsæt)

Telefonen er ved levering indstillet således, at den passer direkte til det danske telenet, og sproget i displayet er dansk.

**Det anbefales, at der ikke foretages ændringer for så vidt angår landekode, områdekode og sprogvvalg.**

Såfremt en ændring alligevel ønskes foretaget, kan dette gøres ved at følge vejledningerne i nedenstående afsnit 6.6.1 – 6.6.3.

Det bemærkes, at der i denne menu er en funktion, der hedder "By". Denne funktion anvendes ikke, når HomePhone benyttes som telefon til hjemmekontoret. Funktionen anvendes kun, hvis HomePhone anvendes som almindeligt ISDN-apparat tilsluttet et telefonomstillingsanlæg. Da specificeres byciffer i denne menu.

### 6.6.1 Ændring af landekode

Den internationale landekode er de cifre, der informerer bycentralen om, at det er et opkald til udlandet. Landekoden er normalt 00 (præfix). Såfremt HomePhone skal benyttes fra et land, som ikke benytter 00 som præfix, skal der foretages en ændring af landekoden.

Når telefonen modtager et opkald fra udlandet som ikke besvares, bliver nummeret gemt i stakken, jf. afsnit 6.2. Den internationale landekode bliver imidlertid ikke overført og skal derfor indkodes i HomePhone. I det følgende beskrives fremgangsmåden for ændring eller sletning af den internationale landekode, som allerede findes i telefonen ved levering.

1. Tast **MENU** 2 gange
2. Tast **Opsæt**
3. Tast **+Int**
4. Ret det internationale præfix til den ønskede værdi. Præfixet kan indeholde 1-6 cifre. Markøren flyttes med piletasterne. Cifrene slettes med **Slet** tasten.
5. Tast **MENU ESC** for at gemme og afslutte eller **ESC ESC** for at fortryde

### 6.6.2 Indkodning af områdekode

I mange lande benyttes områdenumre. Disse numre begynder med et ciffer, som er fælles for alle områdenumre i landet. Det fælles ciffer er sædvanligvis 0. Områdenumre anvendes ikke i Danmark. Hvis HomePhone benyttes i et land med områdenummer, skal dette fælles ciffer indkodes.

1. Tast **MENU** 2 gange
2. Tast **Opsæt**
3. Tast **Område**
4. Indtast den ønskede områdekode. Koden kan indeholde 1-7 cifre. Markøren kan flyttes med piletasterne. Cifrene kan slettes med Slet tasten.
5. Tast **MENU ESC** for at gemme og afslutte eller **ESC ESC** for at fortryde

### 6.6.3 Valg af sprog

Telefonen leveres med dansk tekst i displayet. Sproget kan dog ændres til engelsk eller tysk.

1. Tast **MENU** 2 gange
2. Tast **Opsæt**
3. Tast **Sprog**
4. Benyt piletasten til at skifte til det ønskede sprog.
5. Tast **MENU ESC** for at gemme og afslutte eller **ESC ESC** for at fortryde

## 6.7 "Banke på" funktion (Hold) og (Opsæt)

Såfremt der abonneres på de supplerende ISDN tjenester "Banke På" (CW) og "Terminalskift" (TP), jf. kapitel 1, er det muligt at have to samtaler i gang på samme tid. Når brugeren af HomePhone får meddelelse om, at der bliver ringet på nummeret mens en anden samtale er i gang, kan der skiftes mellem de to samtaler ved at trykke på **Hold** i standardmenuen.

Banke-på under opkald fra virksomheden til HomePhone kræves desuden aktivering af Banke-på i omstillingsanlægget. Se punkt 9.2.

Den aktuelle samtale kan afsluttes ved at trykke på **Afsl** i standardmenuen, eller begge samtaler afsluttes ved at lægge på.

I telefonens opsætningsmenu er der som udgangspunkt spærret for "Banke På". Denne spærring kan ophæves ved hjælp af følgende fremgangsmåde:

1. Tast **MENU** 2 gange
2. Tast **Opsæt**
3. Tryk på **BP/N** (banke på – nej) 1 gang og teksten ændres til **BP/J** (banke på – ja). Når der står **BP/J** i displayet betyder det, at "Banke på" funktionen er aktiveret. Ønskes "Banke på" deaktiveret, tryk på tasten igen, og der står **BP/N**. "Banke på" er herefter spærret.
4. Tast **MENU ESC** for at gemme og afslutte eller **ESC ESC** for at fortryde

## 7. Opkalds-relaterede procedurer med Forte + HomePhone

Forte ISDN PABC er et telefonomstillingsanlæg med et væld af faciliteter.

Din systemadministrator kan oplyse dig om systemspecifikke indstillinger i dit firma. Hvis en af de omtalte faciliteter ikke er tilgængelig, kan det skyldes restriktioner i systemet eller en manglende opdatering. Kontakt systemadministratoren for yderligere information.







De omtalte faciliteter i de efterfølgende afsnit kontrolleres af Forte omstillingsanlægget.

Der forudsættes omgående hotline-forbindelse til Forte omstillingsanlægget i virksomheden med klartone fra denne. Det forudsættes ligeledes, at der anvendes håndsæt. Se relevante alternativer i afsnittet Telefon-relaterede parametre.

Bemærk: Voice Mailbox findes ikke i Forte 10/20, og det er ekstraudstyr til Forte 32/50/100.

### 7.1 Symboler i guiden

Følgende symboler anvendes i denne manual:

	Tast et nummer
	Løft af
	Samtale
	Tal
	Lyt
	Læg på
	Klartone
	Optagettone
	Signaleringskaster
	R-tasten

## 8. Håndtering af opkald

### 8.1 Besvarelse af opkald

#### 8.1.1 Tag telefonen

Besvar et opkald ved at løfte røret:



### 8.2 Foretage opkald

Advarselstone (tre bip før klartone) indikerer at "Forstyr ikke," "Viderestilling" eller "Medflytning" er aktiveret.



#### 8.2.1 Internt opkald

Løft håndsæt og tast lokalnummer:



#### 8.2.2 Eksternt opkald

Et bykald foretages ved at taste bykode (normalt 0) efterfulgt af telefonnummeret.

#### 8.2.3 Genkald

Genkald senest indtastede nummer:



#### 8.2.4 Kortnummervalg

Hvis brugeren har adgang til omstillingsanlæggets kortnumre, kan der foretages opkald ved hjælp af kortnummerkoder:



### 8.3 Omstilling

Under en samtale kan den anden part omstilles til et andet lokalnummer. Omstilling kan ske før svar (uden præsentation) eller efter svar (med præsentation). Opkaldet omstilles ved pålægning:



Hvis der igen trykkes **R** vil det efterfølgende opkald blive afbrudt (uanset om dette apparat ringer, er optaget eller er afløftet), og man vender tilbage til samtalen på hold.

## 8.4 Venteposition

### Placer et opkald i venteposition under en omstilling

Under omstilling kan opkaldet placeres i venteposition til det kaldte nummer ved pålægning.

Dette er eventuelt kun muligt, hvis det kaldte lokalnummer har aktiv banke-på funktion.

Hvis lokalnummeret er optaget ud over en foruddefineret periode, returneres opkaldet til det lokalnummer der placerede opkaldet i venteposition.

## 8.5 Notering

Man kan registrere et opkald til et lokalnummer, der enten er optaget eller ikke svarer, ved at taste kommandoen:

...  \* 8 

Når kommandoen er anvendt på et optaget lokalnummer, høres tripel ringning når linien er ledig.

Når kommandoen er anvendt til et lokalnummer, der ikke svarer, høres tripel ringning efter næste anvendelse af det aktuelle lokalnummer.

Opkaldet slettes automatisk hvis det ikke besvares inden ringning ophører.

## 8.6 Parkering

Et opkald kan parkeres i en periode, mens et andet opkald besvares. Hvis opkaldet ikke indtrækkes inden for en fastsat tid, returneres opkaldet automatisk til det lokalnummer, der placerede det på parkeringspladsen. Der er 8 parkeringspladser.

Parker opkaldet med kommandoen:

...  \*  

Nummeret, der skal indtastes, er nummeret på parkeringspladsen (normalt 91-98).

Indtræk opkaldet fra parkeringspladsen fra et andet lokalnummer med kommandoen:

 \*   ...

## 9. Faciliteter

### 9.1 Reset

Et lokalnummers faciliteter kan resettes til standardindstilling med en enkelt kommando:



Denne kommando resetter alle faciliteter, der er relaterede til det aktuelle lokalnummer - også faciliteter der er programmerede fra et andet lokalnummer (viderestilling, medflytning og hjælpetelefonist).

### 9.2 Banke på

Når brugeren har aktiveret "Banke på" hører han et "Banke på signal," når en anden prøver at ringe til ham, mens han er optaget. (Dette kræver desuden aktivering af banke-på i telefonen. Se punkt 6.7).

Aktiver "Banke på signal" i omstillingsanlæg:



Deaktiver "Banke på signal":



### 9.3 Viderestilling

Opkald kan viderestilles til mere end et nummer ved at gentage kommandoen.

Opkald kan alternativt viderestilles til en eventuel mailbox.

Opkald kan viderestilles til:

- lokalnummer
- gruppenummer
- kortnummer
- mailbox nummer, ##<kode> (koden er normalt lokalnummeret).
- by-nummer, indtast byciffer + by-nummer + # (normalt anvendes 0 som byciffer).

#### 9.3.1 Viderestilling, optaget

Opkald til et optaget lokalnummer kan straks viderestilles til et eller flere forudbestemte numre.

Aktiver viderestilling ved optaget til yyy:



Deaktiver viderestilling ved optaget til yyy:



Deaktiver alle viderestillinger ved optaget :





### 9.3.2 Viderestilling, manglende svar

Opkald til et lokalnummer, der ikke svarer, kan viderestilles til et andet lokalnummer efter en fastsat tid, så begge lokalnumre kan besvare opkaldet.

Aktiver viderestilling ved manglende svar til yyy:



Deaktiver viderestilling ved manglende svar til yyy:



Deaktiver alle viderestillinger ved manglende svar:



### 9.3.3 Viderestilling, optaget eller manglende svar

Aktiver viderestilling ved optaget eller manglende svar til yyy:



Deaktiver viderestilling ved optaget eller manglende svar til yyy:



Deaktiver alle viderestillinger ved optaget eller manglende svar:



## 9.4 Medflytning

Opkald til et lokalnummer, der har aktiveret medflytning, dirigeres straks videre til et foruddefineret nummer. Medflytning har højere prioritet end viderestilling. Viderestilling huskes efter deaktivering af medflytning.

Opkald kan medflyttes til mere end et nummer ved at gentage kommandoen. Opkald kan alternativt medflyttes til en mailbox.

Opkald kan medflyttes til:

- lokalnummer
- gruppenummer
- kortnummer
- mailbox , ##<kode>(koden er normalt lokalnummeret)
- by-nummer, indtast byciffer + by-nummer + # (normalt anvendes 0 som byciffer).

Medflyt alle opkald fra dette lokalnummer til yyy:



Deaktiver medflytning af alle opkald fra dette lokalnummer til yyy:



Deaktiver medflytning af alle opkald fra dette lokalnummer:



Medflyt alle opkald fra lokalnummer yyy til dette lokalnummer:



Deaktiver medflytning af alle opkald fra lokalnummer yyy til dette lokalnummer:



Deaktiver medflytning fra et hvilket som helst lokalnummer til dette lokalnummer:



## 9.5 Slet medflytning og viderestilling

Alle aktiverede medflytninger og viderestillinger, der er relaterede til et aktuelt lokalnummer, kan deaktiveres med en enkelt kommando:



## 9.6 Forstyr ikke

Når "Forstyr ikke" er aktiveret, ringer telefonen ikke i den valgte situation. Flere "Forstyr ikke" indstillinger kan aktiveres ved at gentage kommandoen.

Aktiver Forstyr ikke fra specifikt lokalnummer yyy:



Deaktiver Forstyr ikke fra yyy:



Deaktiver alle Forstyr ikke fra specifikt lokalnummer:



Aktiver Forstyr ikke, alle opkald:



Deaktiver Forstyr ikke, alle opkald:



Aktiver Forstyr ikke fra bylinier:



Deaktiver Forstyr ikke fra bylinier:



Aktiver Forstyr ikke fra andre lokalnumre:



Deaktiver Forstyr ikke fra andre lokalnumre:



## 9.7 Grupper

Lokalnumre kan grupperes bl.a. til besvarelse af indkommende opkald. Et lokalnummer kan være medlem af ingen, en eller flere grupper.

Et lokalnummer kan melde sig ind i en gruppe selv om det ikke har været en del af gruppen før. Efterfølgende kan nummeret melde sig ud for en kortere eller længere periode.

Gruppenummeret skal være tilgængeligt før tilmeldelsen.

Tilmeld aktuelle lokalnummer til gruppe (zzz):



Udmeld aktuelle lokalnummer af gruppe (zzz):



## 9.8 Hjemmekontor

Forte systemet indeholder en Hjemmekontorsfacilitet, der gør det muligt at anvende et lokalnummer på ubegrænset afstand. Der anvendes en kode til at linke lokalnummeret enten til telefonen i firmaet eller til telefonen i hjemmekontoret.

Når hjemmekontoret anvendes, medflyttes alle opkald til lokalnummeret til et forprogrammeret by-nummer. Hvis der er tilsluttet en Forte HomePhone på lokalnummeret kan brugeren aktivere og deaktivere brugerfaciliteter (så som viderestilling, medflytning og Forstyr ikke) fra hjemmekontoret.

En HomePhone er en speciel ISDN-telefon med udvidede faciliteter.

Omstilling af opkald til og fra hjemmekontoret kan foretages ved hjælp af lokalnumre.

Indkommende opkald til telefonanlægget fra det forprogrammerede hjemmenummer identificerer hjemmekontoret og giver brugeren de tildelte rettigheder. Opkaldet lænker brugeren til lokalnummeret, og der høres klartone.

Det er muligt at ringe til lokalnummeret fra hjemmekontoret og aktivere hjemmekontorsfaciliteten, hvis brugeren har glemt det.

Opkald til hjemmekontoret kan have vedhæftet information til telefonens display, så som ringesignaler:

- \* enkelt ringning
- \*\* dobbelt ringning

Aktiver Hjemmekontor:



Deaktiver Hjemmekontor:



(Alternativt kunne en GSM telefon med standby funktion (2 x standby = transfer) og A-nummer visning på linien programmeres ind som hjemmekontor-telefon).

## 9.9 Hjælpetelefonist

Et hvilket som helst lokalnummer kan være hjælpetelefonist for et andet lokalnummer. F.eks kan et eller flere lokalnumre assistere operatøren i ferier og under middagspausen. Et andet lokalnummer kan assistere direktørens lokalnummer.

Aktiver: Hjælp lokalnummer yyy:



Deaktiver: Hjelpe lokalnummer yyy:



Aktiver: Lokalnummer yyy som hjælpetelefonist for dette nummer:



Deaktiver: Lokalnummer yyy som hjælpetelefonist for dette nummer:



## 9.10 Voice Mailbox

Voice Mailbox findes som specialmodul. Kontakt din systemadministrator, hvis du mangler en voice mailbox. Voice mailbox anvendes på følgende måde.

Hvert lokalnummer kan have én voice mailbox - normalt med det samme nummer som lokalnummeret (**##<lokalnummer>**). Indtaling af velkomstbeskeder og afspilning af indkomne beskeder er beskyttet af en PIN-kode for den enkelte voice mailbox. En glemt PIN-kode betyder tab af indtalte beskeder.

Brugeren guides af voice prompts som på en GSM telefon, så en detaljeret brugervejledning er ikke nødvendig.

Opkald kan medflyttes/viderestilles til lokalnummerets mailbox (ikke muligt til en anden mailbox).

Et opkald til et lokalnummer med viderestilling til mailbox sker i henhold til de valgte indstillinger. Voice mailboxen ignorers derimod, hvis der er tale om et gruppekald, der inkluderer det aktuelle lokalnummer, for at andre kan besvare opkaldet.

Lokalnummeret kan alternativt indstilles til normal ringning efterfulgt af voice mailbox ved timeout. Dette programmeres af installatøren.

### Adgang til voice mailbox

Hvis der er beskeder i mailboxen når røret løftes høres "You have a new message. Dial your mailbox number." Ovennævnte besked er standard. Hvis der høres en anden besked, kan det skyldes at systemadministratoren har valgt at ændre den.

Alternativt kan man få adgang til sin voice mailbox på følgende måde:

### Fra eget lokalnummer eller hjemmekontor til voice mailbox:

Tast mailboxnummer og løft af (f.eks. ##110)

**Fra andet lokalnummer til mailbox:**

1. Tast mailboxnummer
2. Tast 9 inden for 5 sekunder

**Fra bylinie til mailbox:**

1. Tast specielt direkte nummer til den aktuelle mailbox
2. Tast 9 inden for 5 sekunder

Når brugeren tilsluttes mailboxen høres: "Please dial your PIN-code and press the #-key." Derefter følges voice prompterne. PIN-koden er 123456 indtil brugeren ændrer det. Det består af op til 6 cifre.

**Eksempel:**

På lokal 113 aktiveres viderestilling ved manglende svar til mailbox:



## 10. Værd at vide

### 10.1 Placering af telefonen

Telefonen må ikke placeres i meget støvede eller forurenede lokaler og må ikke udsættes for direkte vand- eller væskepåvirkning.

Telefonen er kun til indendørs brug.

### 10.2 Vedligeholdelse af telefonen

Telefonen kan rengøres med en blød klud, som er vredet op i vand tilsat nogle få dråber rengøringsmiddel pr. liter vand. Brug aldrig skrappe, ufortyndede rengøringsmidler eller opløsningsmidler, da dette kan beskadige overfladerne.

### 10.3 Afhjælpning af fejl

Fejl	Mulig årsag	Afhjælpning
Telefonen ringer ikke	Teleslusen kan være indstillet, så ringeren er afbrudt for det pågældende nummer.	Kontroller teleslusen. Se kap. 6.5 "Opsætning af flere hotline numre (Flere)"
Ingen klartone når røret løftes af	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Telefonen er ikke tilkoblet vægstikket</li> <li>▪ Hotline nummer er ikke indtastet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kontroller at telefonen er tilkoblet vægstikket.</li> <li>▪ Indtast korrekt hotline nummer</li> </ul>
Telefonen kan ikke gå i håndfri funktion	Telefonen har tilsluttet hovedsæt. Hvis hovedsæt er tilkoblet, kan håndfri funktion ikke benyttes samtidig.	Se kap. 5.3 "Brug af hovedsæt"
Dato eller ur vises ikke i display	Støj på ISDN-linien kan have forårsaget, at telefonen er genstartet.	Dato og ur indstilles igen, så snart der foretages opkald fra telefonen og opkaldet besvares.
Omstilling på PABC fra hjemmekontor ikke mulig	Der abonneres ikke på de supplerende ydelser "Terminalskift" og "A-nummer præsentation"	Kontroller at de supplerende abonnementer "Terminalskift" og "A-nummer præsentation" er bestilt hos teleselskabet
Opkald kan ikke modtages fra virksomheden	Hotline nummeret til virksomheden er ikke korrekt indtastet	Indtast korrekt hotline nummer, se afsnit 2.5
Andre fejl	Telefonens dækplade kan være forkert monteret	Kontroller at dækpladen er korrekt monteret og at alle taster fungerer, dvs. at de kan aktiveres og uhindret gå tilbage til udgangsposition.

## 11. Appendiks

### 11.1 Tekniske specifikationer

<b>Linietilslutning:</b>	Euro ISDN, Basic Rate, ISO 8877/RJ45
<b>D-kanal:</b>	
Lag 1 (B+D)	ETS 300 012
Lag 2 (D)	ETS 300 125
Lag 3 (D)	ETS 300 102-1 og 2; TBR-8
<b>B-kanal:</b>	
Bæretjeneste	Voice (3,1 kHz)
Teletjeneste	Telefoni
<b>Funktionsmåder:</b>	
Normal mode	Max 8 terminaler på én ISDN-tilslutning
Restricted mode	Max 1 funktionsdygtig terminal på én ISDN-tilslutning under strømsvigt (se afsnit 2.3 "Strømsvigt")
<b>Supplerende tjenester:</b>	A-nummer præsentation (CLIP) Terminalskift (TP) Ekstra nummer (MSN) Terminal sub-adresse (A-SUB) Kort meddelelse (UUS) 3-På-Linien (3-PTY) Viderestilling (CFU, CFB, CFNR) Banke På (CW) Vis Pris (AOC-E)
Tilslutning af hovedsæt	
Stik type:	4-polet WE-modularsokkel

## 11.2 Noteringer

Notering af primært nummer og sekundære numre (kap. 4)

Betegnelse	Telefonnummer	Funktion
Primært nummer / eget nummer		HomePhones eget nummer, der hører sammen med hjemme-arbejdspladsen
Sekundært nummer 2		
Sekundært nummer 3		
Sekundært nummer 4		
Sekundært nummer 5		
Sekundært nummer 6		
Sekundært nummer 7		
Sekundært nummer 8		

Notering af A-nr. og B-nr. i slusefunktionen (kap. 6.5)

	A-nr. (hotline nummer)	B-nr. (eget nummer/ primært nummer)	Virksomhedens navn
Sluse 1			
Sluse 2			
Sluse 3			
Sluse 4			
Sluse 5			
Sluse 6			
Sluse 7			
Sluse 8			



## 12. Indeks

<b>A</b>		Hjemmekontor	27	Omstilling	22
Advarselstone	22	Hjemmekontor menu	10	Opkaldshåndtering	22
Afhjælpning af fejl	30	HomePhone	4	<b>P</b>	
Afvisning af kald	14	Hotline numre	18	Parkering	23
<b>B</b>		Hotline numre - flere	17	Placering af telefon	30
Banke på	24	Hovedsæt	14	Præsentationsnavn	12
Banke-på i telefon	20	Hovedsaet tilslutning	6	Primært nummer	11
Besvar opkald	22	<b>I</b>		<b>R</b>	
Bykald	22	Ibrugtagning	6	Reset	24
<b>F</b>		Indkode eget nummer	6	Ringekadence overført	8
Faciliteter	24	Indkode hotline nummer	7	Ringer-indstilling	18
banke på	24	Internt opkald	22	Ringning	12
forstyr ikke	26	<b>K</b>		<b>S</b>	
grupper	27	Kodning af HomePhone	16	Sekundære numre	11
hjælpetelefonist	28	Kortnummer fra telefon	14	Short guide	34
hjemmekontor	27	Kortnummervalg	22	Stak i telefon	16
medflytning	25	Kortnumre i telefon	17	Stromsvigt	6
reset	24	<b>L</b>		Symboler i guiden	21
viderestilling	24	Landekode	19	<b>T</b>	
voice mailbox	28	Lydstyrke	15	Tekniske specifikationer	31
Foretage opkald	22	<b>M</b>		Telefonindstillinger	19
bykald	22	Mailbox	28	Telefonsvarer	28
internt opkald	22	Medflytning	25	<b>V</b>	
Forsinket hotline	7	slet alt	26	Valg af sprog i display	19
Forstyr ikke	26	Medhør	14	Vedligeholdelse af telefon	30
<b>G</b>		Menustruktur	9	Venteposition	23
Genkald	22	Mikofon mute	15	Viderestilling	24
Genkald i telefon	16	<b>N</b>		manglende svar	25
Grupper	27	Navnetaster	15	optaget	24
<b>H</b>		Noter nummer	16	optaget eller manglende	25
Håndfri funktion	13	Notering	23	svar	25
Håndtering af opkald	22	Noteringer	32	slet alt	26
besvar opkald	22	<b>O</b>		Voice mailbox	28
foretage opkald	22	Områdekode	19		
Hjælpetelefonist	28				

## 13. Short Guide

En kommando kan gentages ved aktivering/deaktivering af flere lokalnumre/grupper.

nn = et nummer (91-98), yyy = lokalnummer (eller kortnummer), zzz = gruppenummer, Deaktiver alle indstillinger for en bestemt kode: #kode\*.

Facilitet	Aktiver	Deaktiver
Bylinie, normalt	<b>0</b>	
Omstilling (eksempel)	... <b>R</b> yyy()	
Parker et opkald på en parkeringsplads	... <b>R * nn</b>	
Notering	... <b>* 8</b>	
Genkald (sidste nummer)	<b>* * *</b> ...	
Kortnumre (f.eks. 7000-7999)		
Banke-på	<b>* 1 0</b>	<b># 1 0</b>
Søgegruppe, medlem af	<b>* 3 0 zzz</b>	<b># 3 0 zzz</b>
Forstyr ikke		
fra specifikt lokalnummer yyy	<b>* 4 0 yyy</b>	<b># 4 0 yyy</b>
alle opkald	<b>* 4 1</b>	<b># 4 1</b>
fra bylinier direkte	<b>* 4 2</b>	<b># 4 2</b>
fra andre lokalnumre	<b>* 4 3</b>	<b># 4 3</b>
Hjælpetelefonist		
hjælp andet lokalnummer (yyy)	<b>* 5 0 yyy</b>	<b># 5 0 yyy</b>
lokalnummer (yyy) hjælpe-telefonist for dette nummer	<b>* 5 1 yyy</b>	<b># 5 1 yyy</b>

**Viderestilling**

ved optaget



ved manglende svar



ved optaget/manglende svar

**Medflytning**

fra dette lokalnummer til yyy



fra yyy til dette lokalnummer

**Viderestilling/medflytning til by-nummer**

erstat yyy i ovenstående eksempler med byciffer (normalt 0) + abonnentnummer og afslut med #

**Viderestilling/medflytning til voice mailbox**

erstat yyy i ovenstående eksempler med ## plus mailbox nummer

**Deaktiver alle forekomster af viderestilling/medflytning relateret til dette lokalnummer****Deaktiver alle faciliteter****Mailbox**

fra eget lokalnummer eller hjemmekontor



fra andet lokalnummer



fra bylinie

